



COMMUNICATION - COACHING D'ÉQUIPES  
GRAPHOLOGIE - ORIENTATION & RH

[www.victoire-degez-conseil.fr](http://www.victoire-degez-conseil.fr)



## Synthèse questionnaires de satisfaction

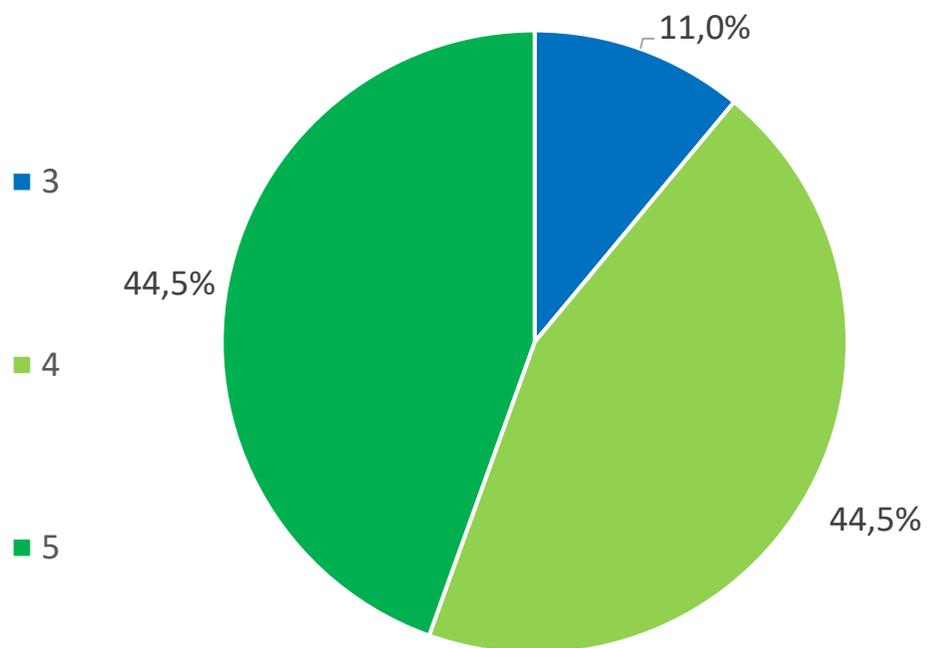
Formation « Améliorer son savoir-être de leader grâce au LSI »  
(12 et 13 juin 2019 – VYV Care – Services Optique et Audio)  
(18 et 19 juin 2019 – VYV Care – Service Dentaire et Marketing)

# Mode d'évaluation:

- ❖ Evaluation réalisée sous forme d'un questionnaire proposé aux participants en fin de formation.
- ❖ 18 questionnaires rendus sur 18 participants.
- ❖ Evaluation de 5 critères par une note entre 1 et 5 (5= note la plus élevée):
  - Atteinte des objectifs de la formation
  - Possibilité d'application professionnelle
  - Pédagogie (alternance de théorie et de mises en scène)
  - Ambiance générale
  - Satisfaction globale
- ❖ En fin de questionnaire, possibilité de développer les points forts du stage, ainsi que les points à améliorer.

# Atteinte des objectifs de la formation

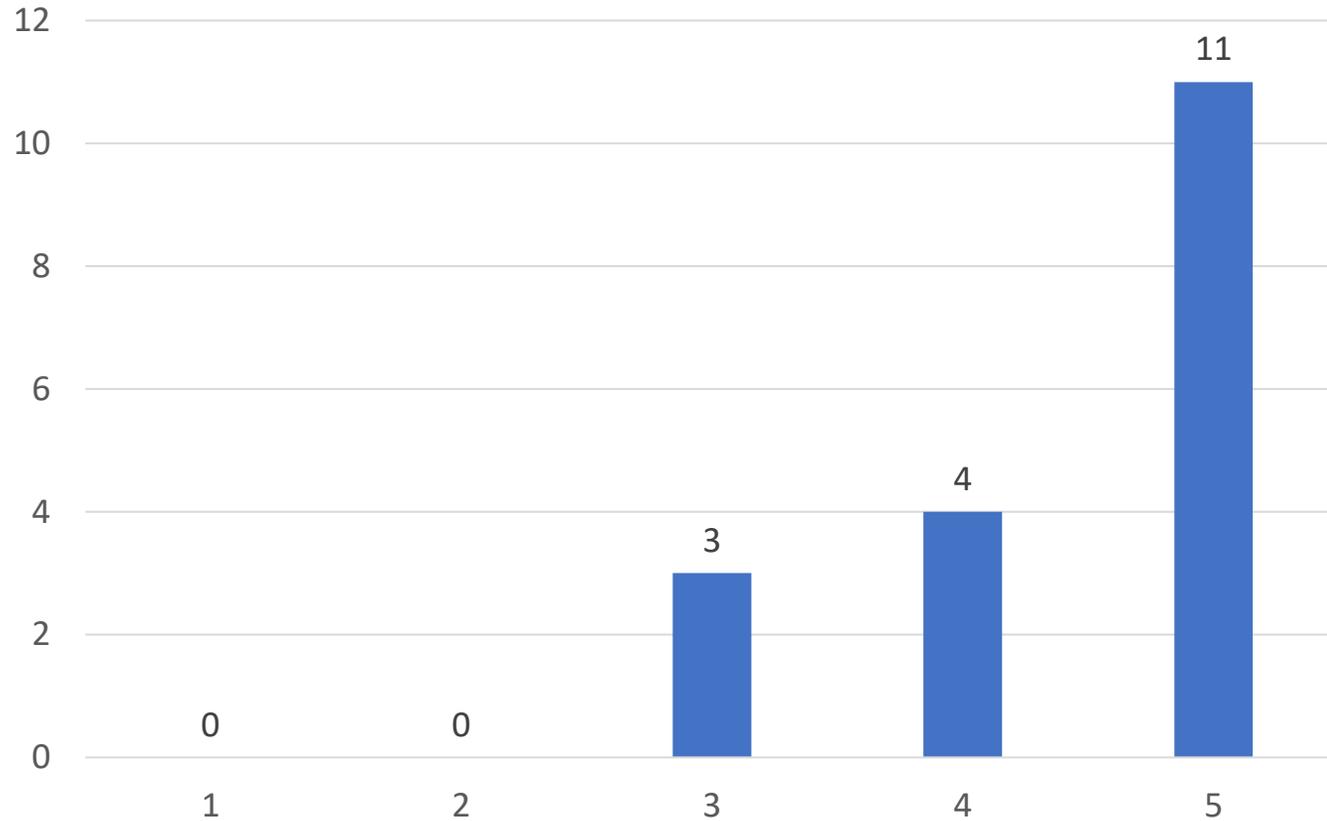
Répartition des notes attribuées par les participants



Aucune note 1 et 2 n'a été attribuée.

# Possibilité d'application professionnelle

Nombre de participants ayant attribué chaque note



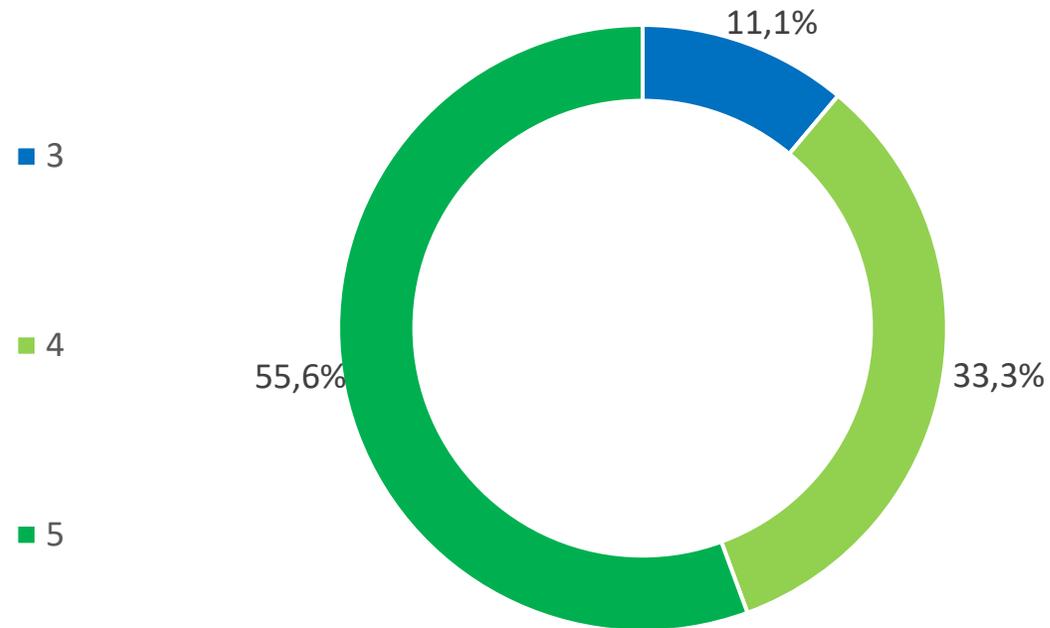
## Commentaires des participants:

- « Beaucoup d'informations à intégrer »

Aucune note 1 et 2 n'a été attribuée.

# Pédagogie (alternance de théorie et de mise en scène)

Répartition des notes attribuées par les participants



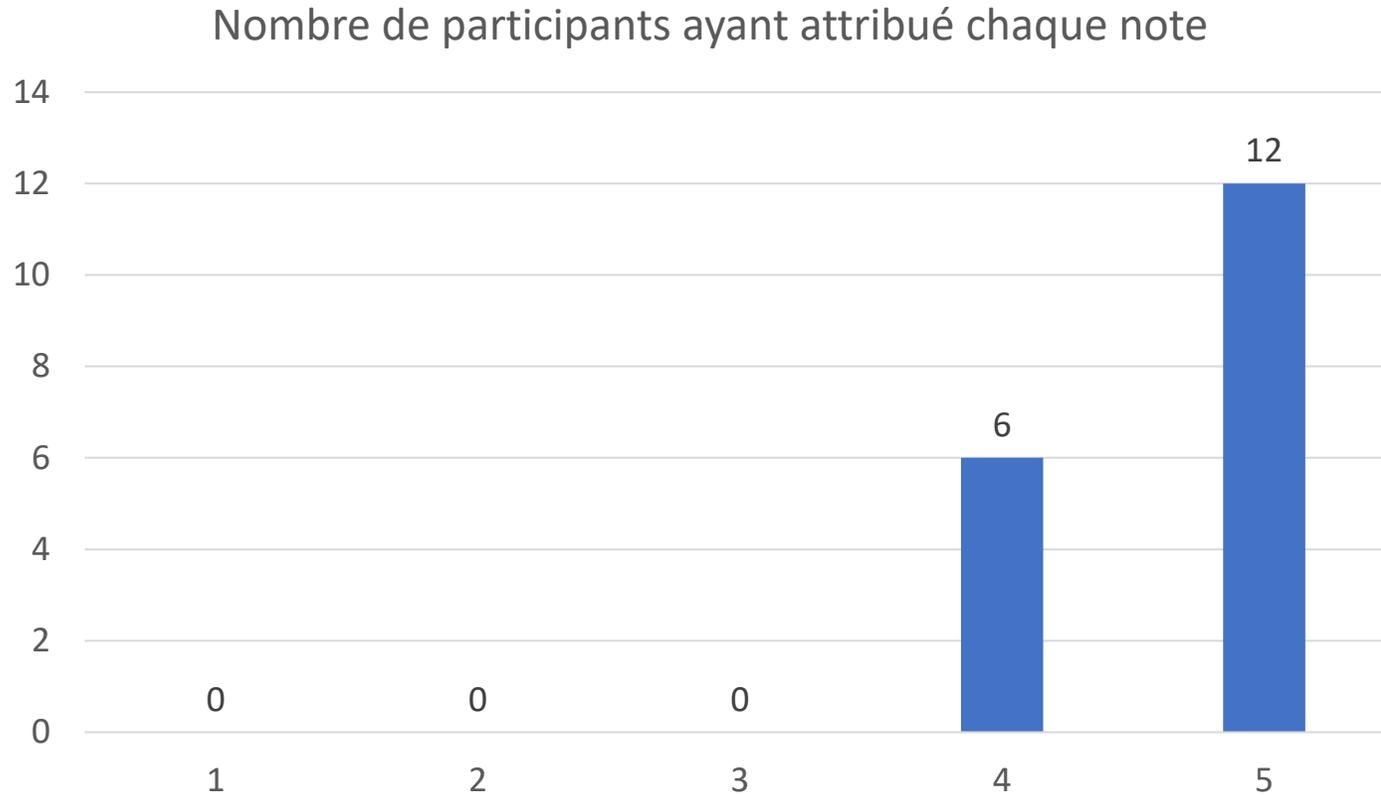
## Commentaires des participants :

- « Beaucoup d'interactions et de jeux pédagogiques »

Aucune note de 1 et 2 n'a été attribuée.

# Ambiance générale

## Commentaires des participants:

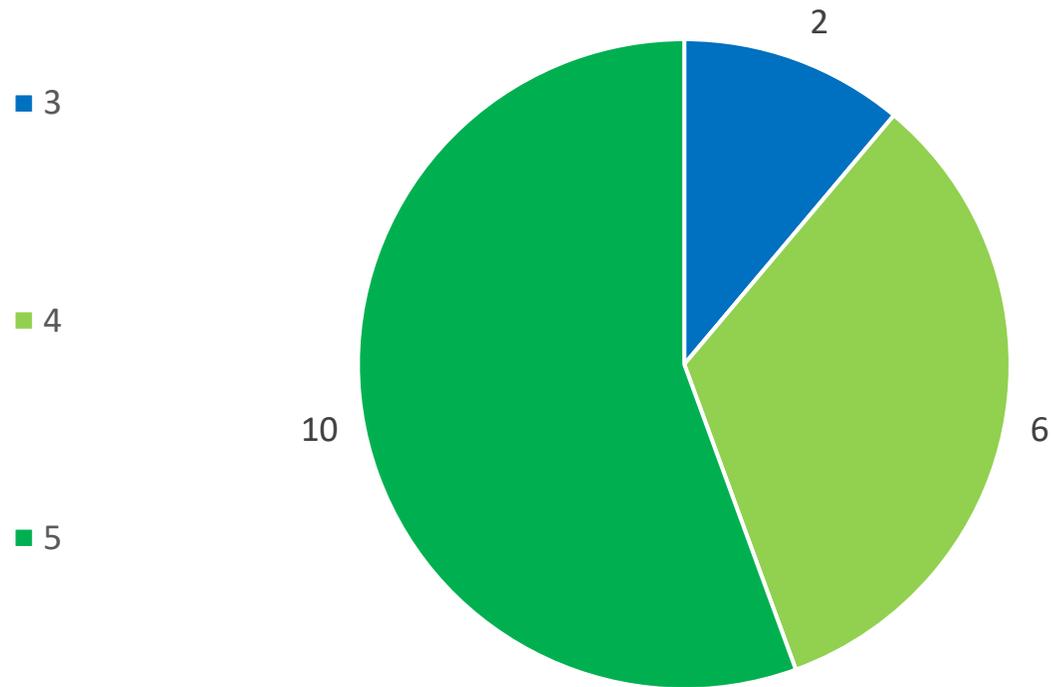


- « Bonne ambiance, permet de bien connaître les collègues »

Aucune note de 1, 2 et 3 n'a été attribuée.

# Satisfaction globale

Nombre de participants ayant attribué chaque note



Aucune note de 1 et 2 n'a été attribuée.

# Points forts du module

« La qualité de la prestation, les échanges, les petits groupes »

« Les échanges de cas pratiques »

« Echanges de cas pratique, prise de conscience »

« Jeux d'équipe, entretiens personnels »

« Ce point LSI individuel est très intéressant. Merci pour cet échange »

« La pertinence par rapport à nos problématiques »

« Très adaptable à la réalité professionnelle »

« Le partage entre les stagiaires »

« C'est une prise de conscience »

« Le retour extérieur avec le LSI donne des perspectives de travail personnel »

« Les interactions »

« Le retour extérieur avec le LSI nous donne des perspectives de travail personnel »

« Outil très complet et unique sur le feed-back sur soi »

# Points à améliorer

« Temps individuel sur son profil »

« Comparatif par rapport au secteur et à l'entreprise »

« Nécessiterait de l'entraînement »