



COMMUNICATION - COACHING D'ÉQUIPES  
GRAPHOLOGIE - ORIENTATION & RH

[www.victoire-degez-conseil.fr](http://www.victoire-degez-conseil.fr)



## Synthèse questionnaires de satisfaction

Formation « Optimiser sa communication managériale avec la Process Communication »

(4 et 5 février 2019)

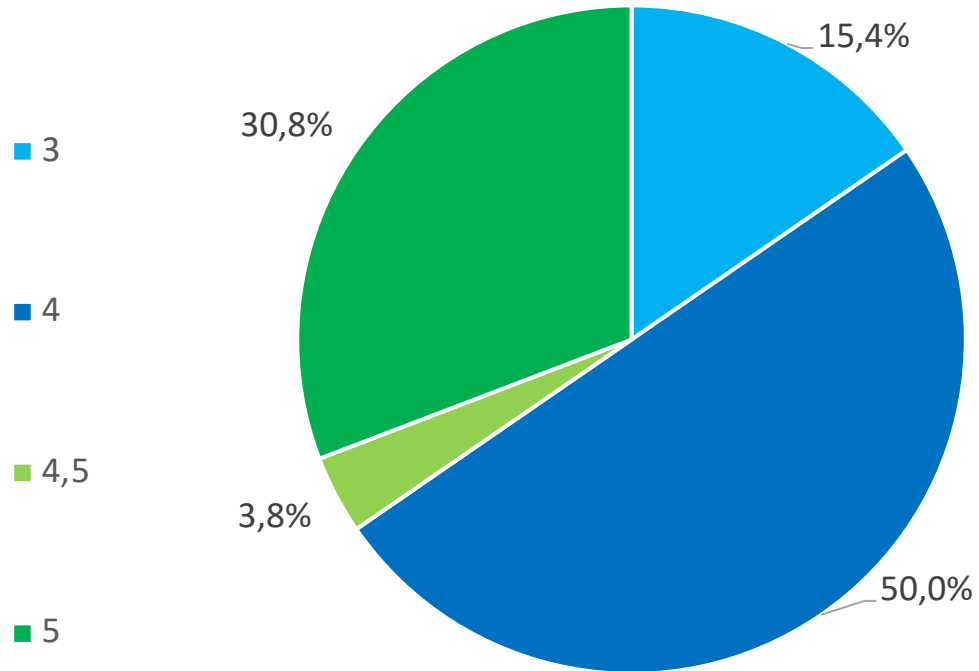
VYV Care – Services Optique et Dentaire

# Mode d'évaluation:

- ❖ Evaluation réalisée sous forme d'un questionnaire proposé aux participants en fin de formation.
- ❖ 26 questionnaires rendus sur 26 participants.
- ❖ Evaluation de 5 critères par une note entre 1 et 5 (5= note la plus élevée):
  - Atteinte des objectifs de la formation
  - Possibilité d'application professionnelle
  - Pédagogie (alternance de théorie et de mises en scène)
  - Ambiance générale
  - Satisfaction globale
- ❖ En fin de questionnaire, possibilité de développer les points forts du stage, ainsi que les points à améliorer.

# Atteinte des objectifs de la formation

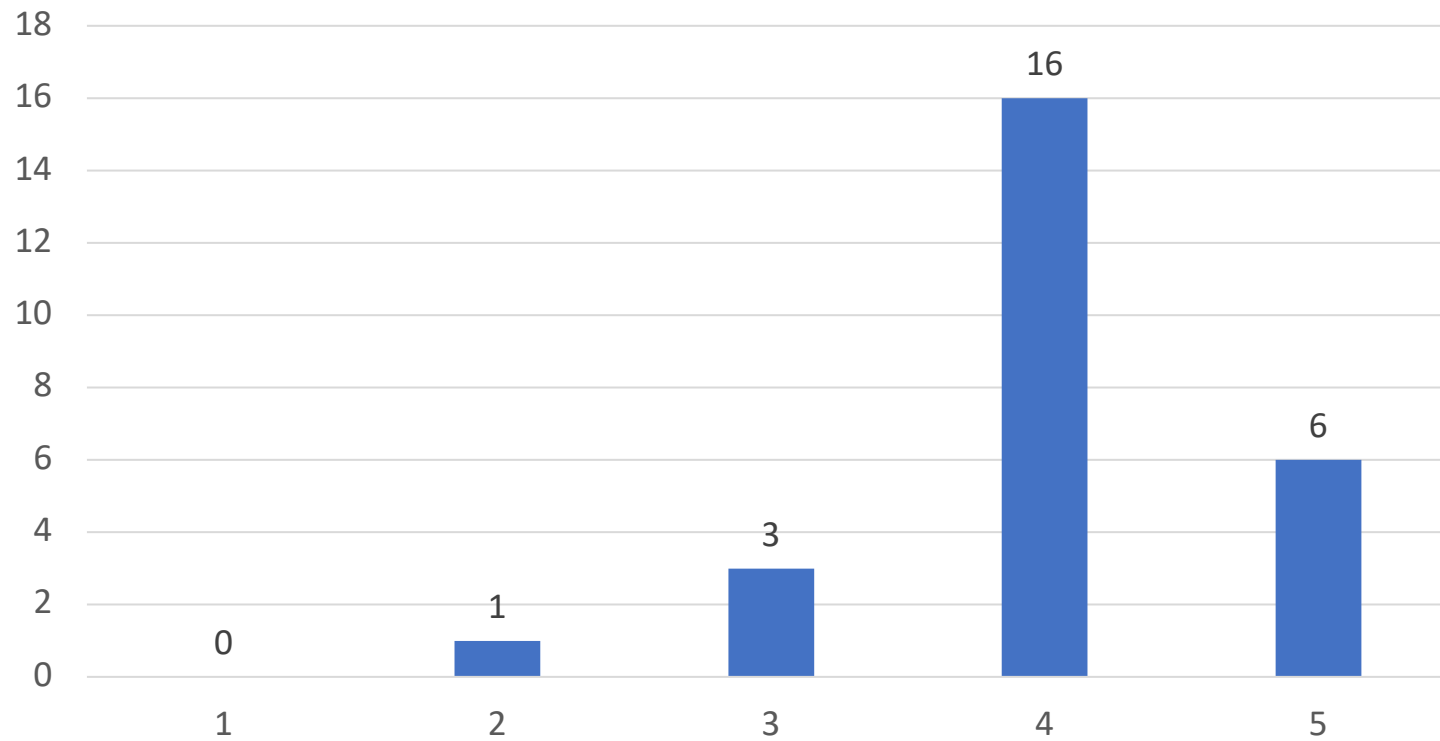
Repartition des notes attribuées par les participants



Aucune note de 1 et 2 n'a été attribuée.

# Possibilité d'application professionnelle

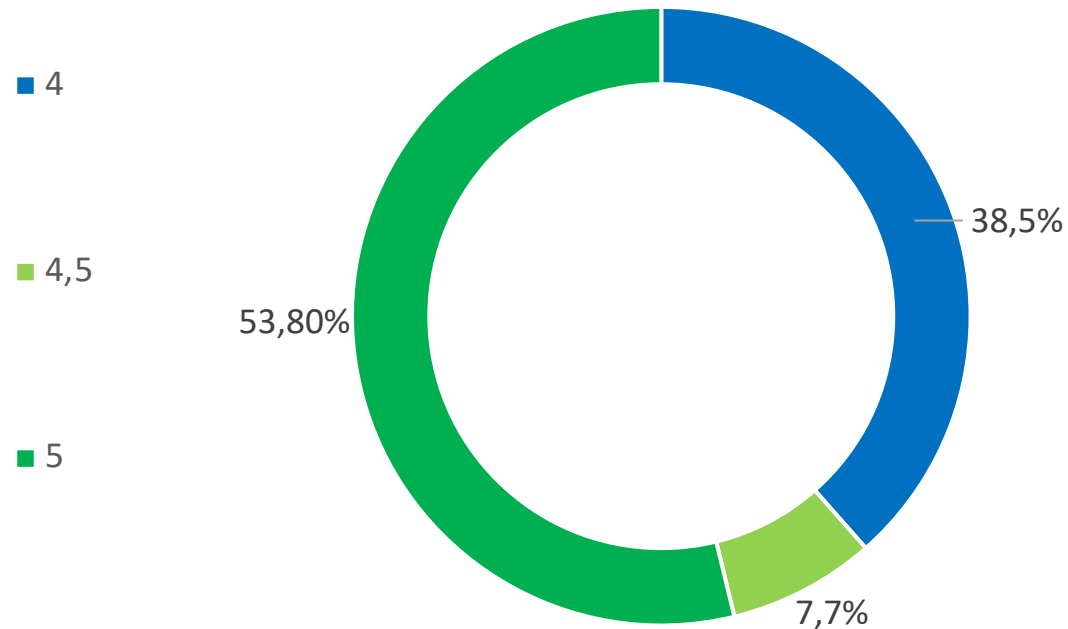
Nombre de participants ayant attribué chaque note



Aucune note de 1 n'a été attribuée.

# Pédagogie (alternance de théorie et de mise en scène)

Repartition des notes attribuées par les participants



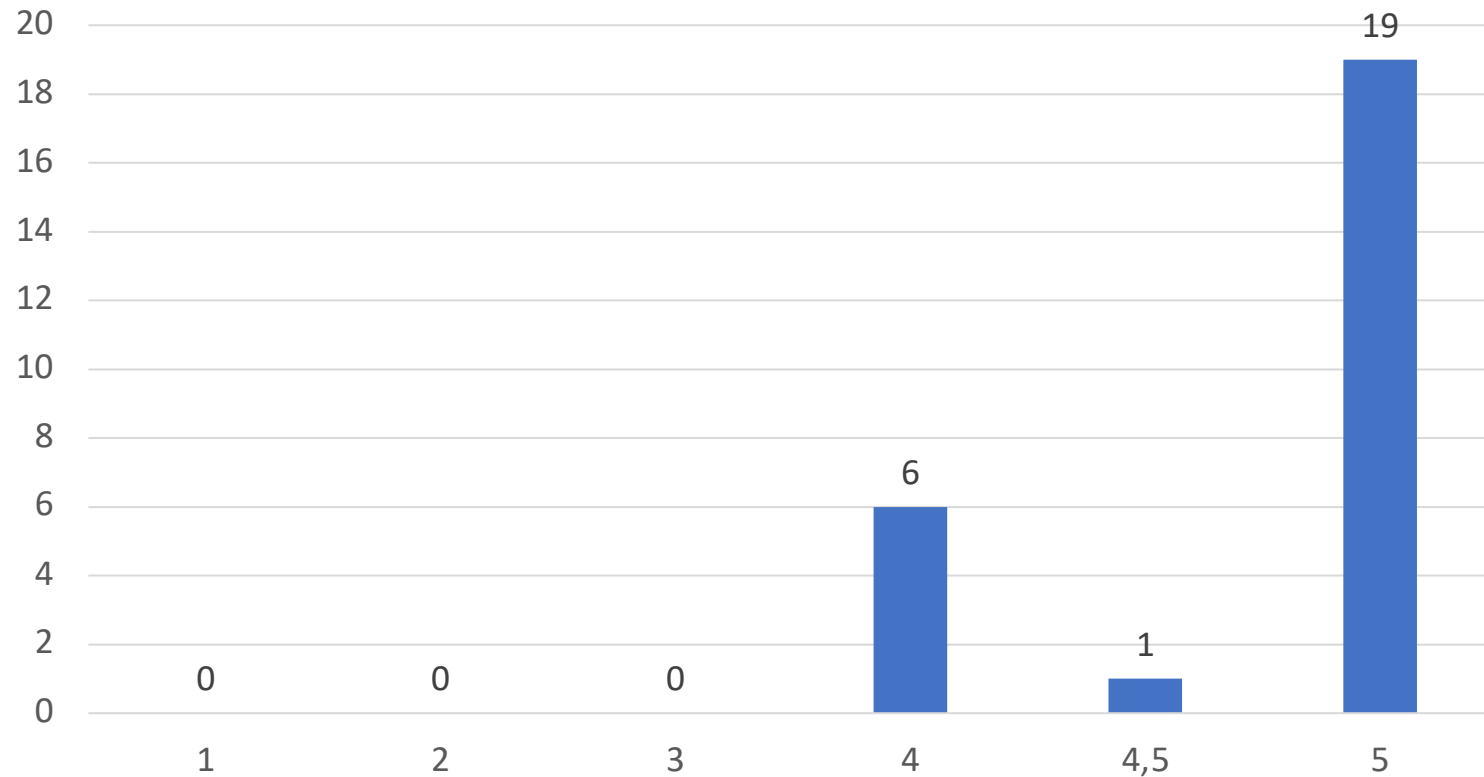
## Commentaires des participants :

- « Très bons jeux d'acteurs »
- Comédiens très biens, les exemples servent la réflexion »
- « Les mises en situation apportent un valeur ajoutée »

Aucune note de 1, 2 et 3 n'a été attribuée.

# Ambiance générale

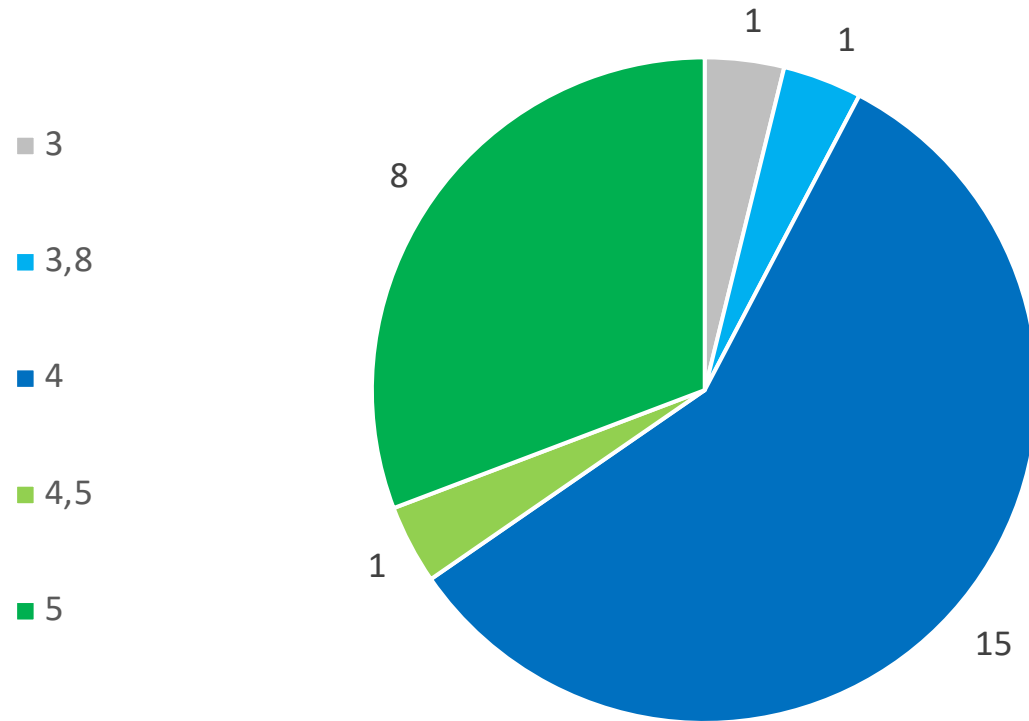
Nombre de participants ayant attribué chaque note



Aucune note de 1, 2 et 3 n'a été attribuée.

# Satisfaction globale

Nombre de participants ayant attribué chaque note



Aucune note de 1 et 2 n'a été attribuée.

# Points forts du module

« Sketches »

« Les acteurs »

« Approche très intéressante, des notions nouvelles »

« Apport théorique enrichissant sur un plan professionnel et personnel »

« Jeux de rôle, formateurs »

« Complémentaire à d'autres méthodes déjà travaillées en formation »

« L'ambiance, avec une cohésion des participants »

« Rapport individuel »

« Mises en scène »

« Présence des acteurs »

« Intervenants extérieurs, jeux de rôle »

« Bonne pédagogie »

« Formation facile à utiliser »

« Intervenants, jeux de rôle »

« Théorie »

« Découverte, typologie »



# Points à améliorer

« Améliorer la qualité de certaines vidéo »

« J'ai trouvé la formation trop longue »

« Concentration des informations car session de rattrapage »

« Jeux de rôle et mise en situation avec non connaissance de l'acteur, du profil »

« Les illustrations des différents profils le premier jour un peu trop caricaturaux avant d'avoir eu son propre profil »