



COMMUNICATION - COACHING D'ÉQUIPES
GRAPHOLOGIE - ORIENTATION & RH

www.victoire-degez-conseil.fr



Synthèse questionnaires de satisfaction

Formation « Parler en public et convaincre »

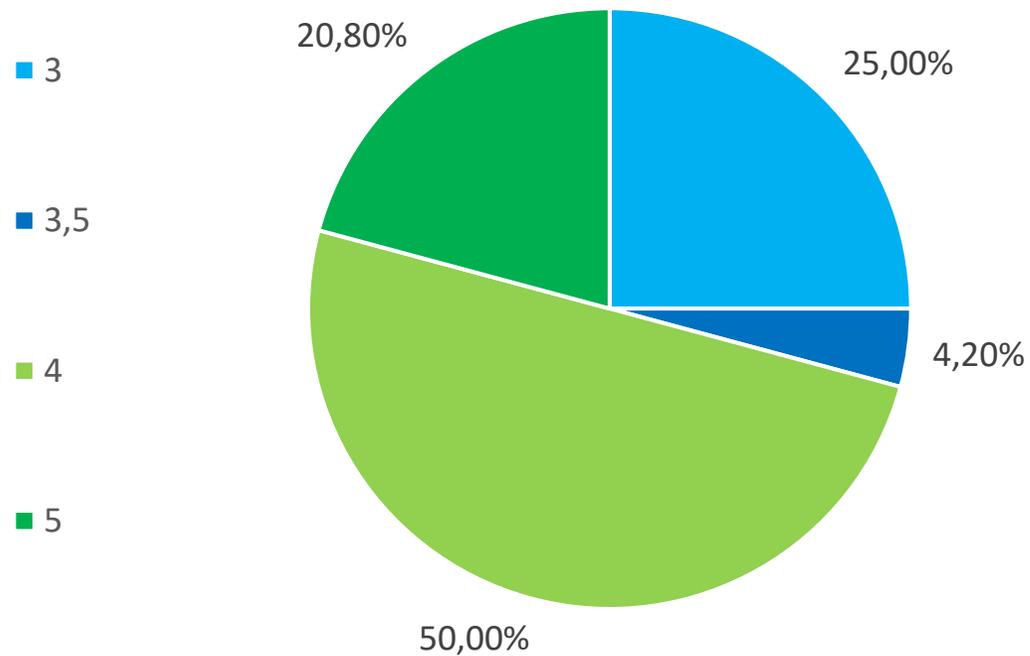
(18 et 19 mars 2019 – VYV Care – Services Optique et Dentaire)

Mode d'évaluation:

- ❖ Evaluation réalisée sous forme d'un questionnaire proposé aux participants en fin de formation.
- ❖ 24 questionnaires rendus sur 24 participants.
- ❖ Evaluation de 5 critères par une note entre 1 et 5 (5= note la plus élevée):
 - Atteinte des objectifs de la formation
 - Possibilité d'application professionnelle
 - Pédagogie (alternance de théorie et de mises en scène)
 - Ambiance générale
 - Satisfaction globale
- ❖ En fin de questionnaire, possibilité de développer les points forts du stage, ainsi que les points à améliorer.

Atteinte des objectifs de la formation

Répartition des notes attribuées par les participants



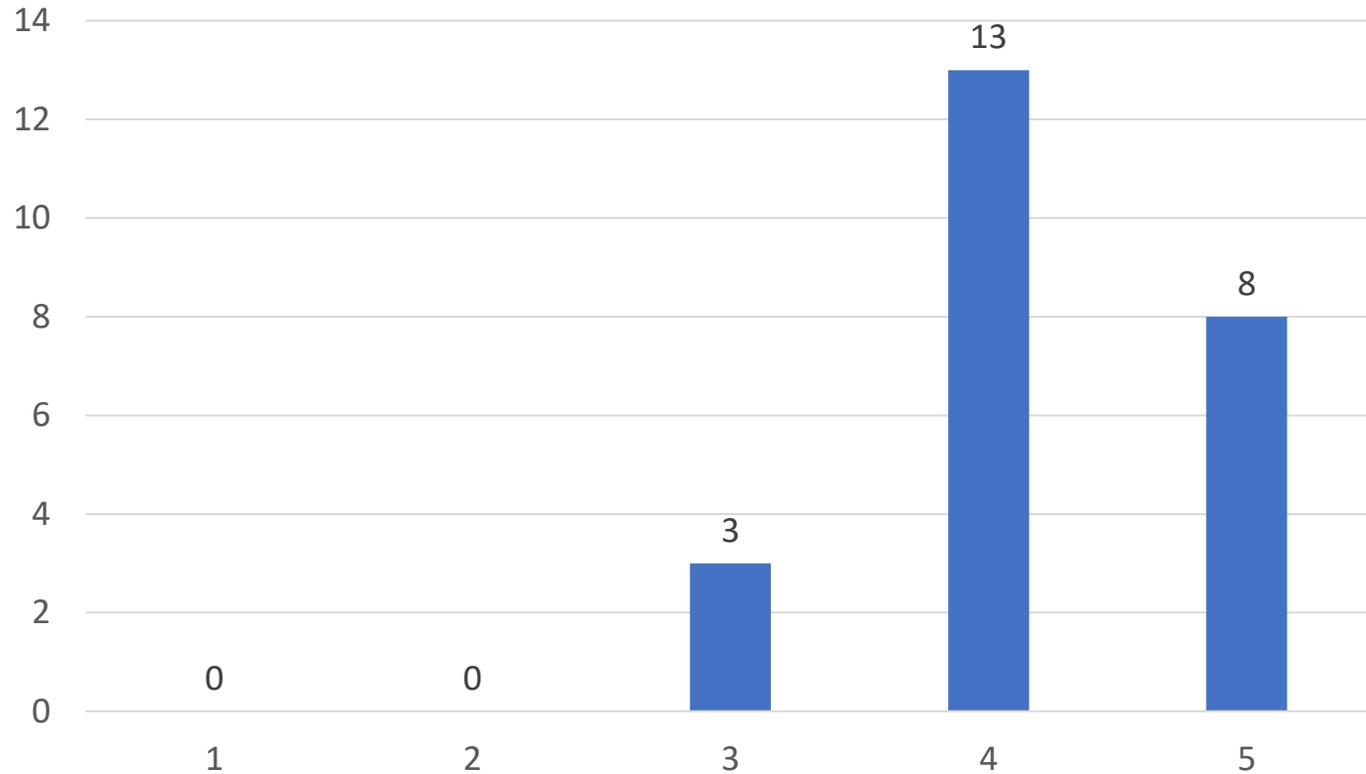
Commentaires des participants :

- « Manque de pratique, d'entraînement »

Aucune note de 1 et 2 n'a été attribuée.

Possibilité d'application professionnelle

Nombre de participants ayant attribué chaque note



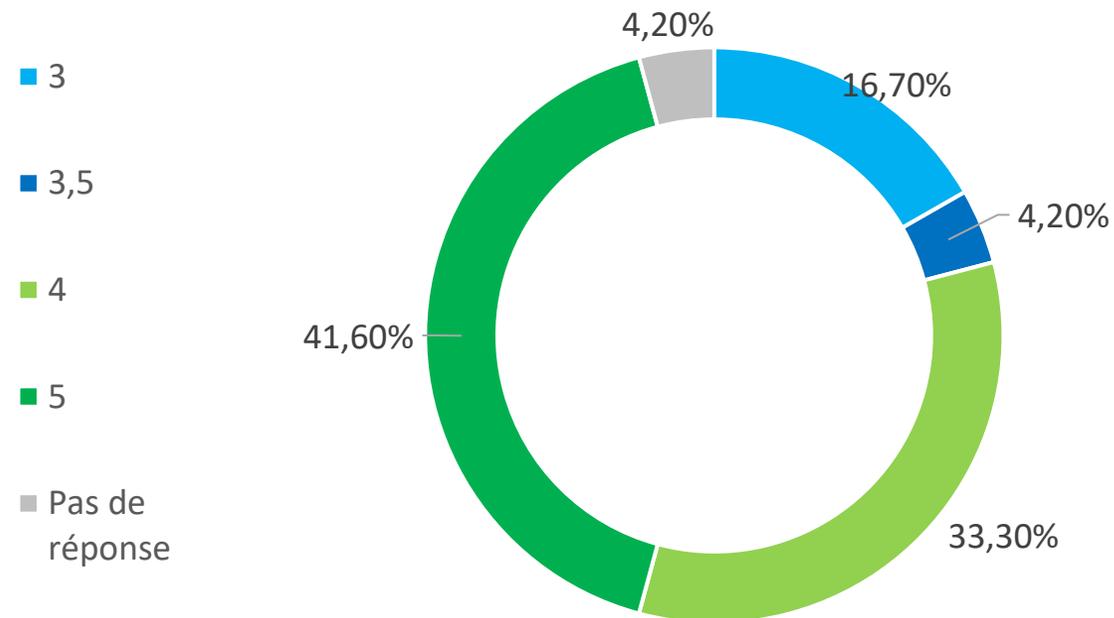
Commentaires des participants:

- « Pour appliquer ce que vous avez appris, il faut de l'exercice qui a manqué compte tenu du temps réduit de la formation »

Aucune note de 1 et 2 n'a été attribuée.

Pédagogie (alternance de théorie et de mise en scène)

Répartition des notes attribuées par les participants



Commentaires des participants :

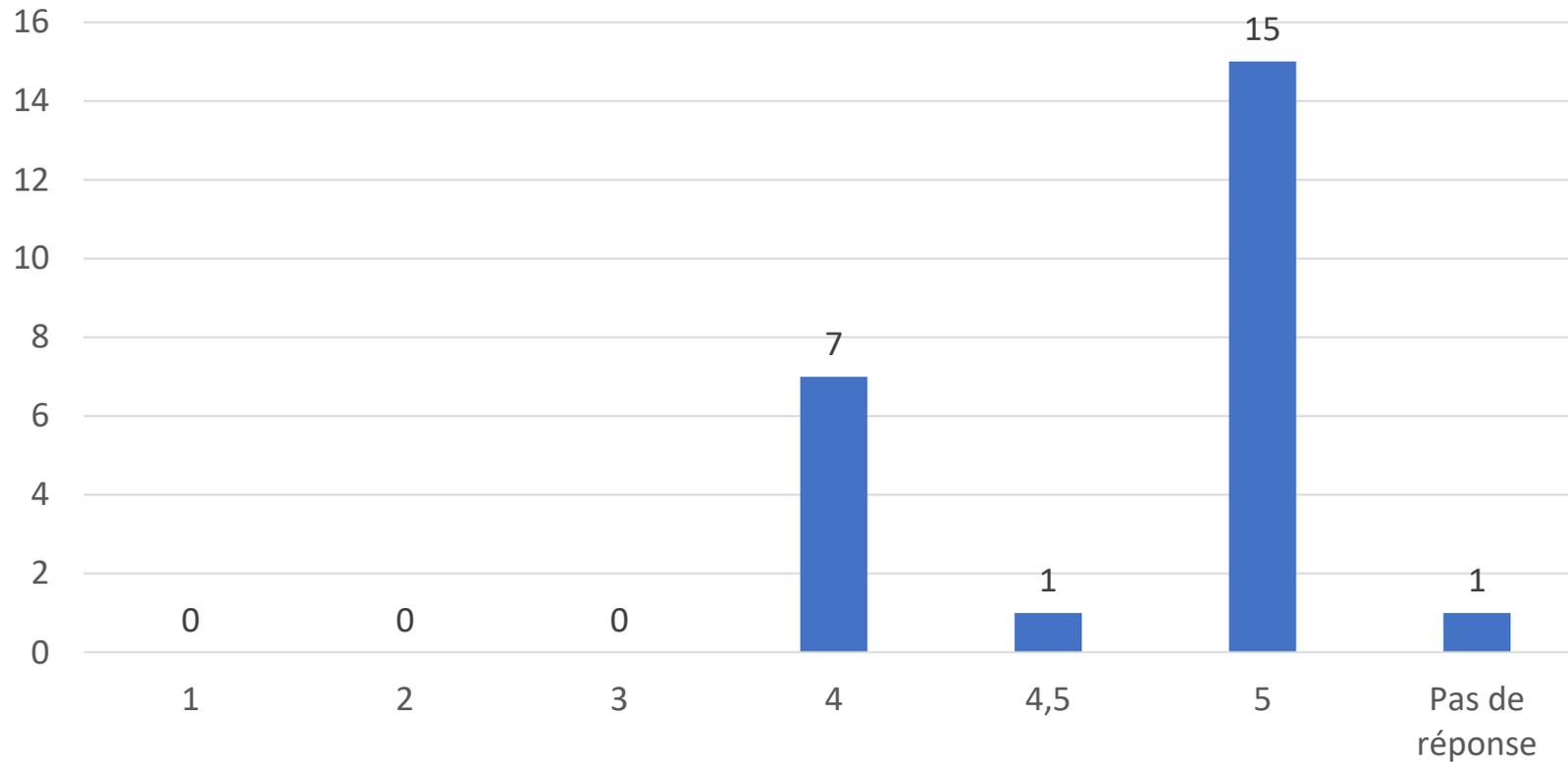
- « Très bons jeux d'acteurs »

Aucune note de 1 et 2 n'a été attribuée.

Un participant n'a pas répondu.

Ambiance générale

Nombre de participant ayant attribué chaque note

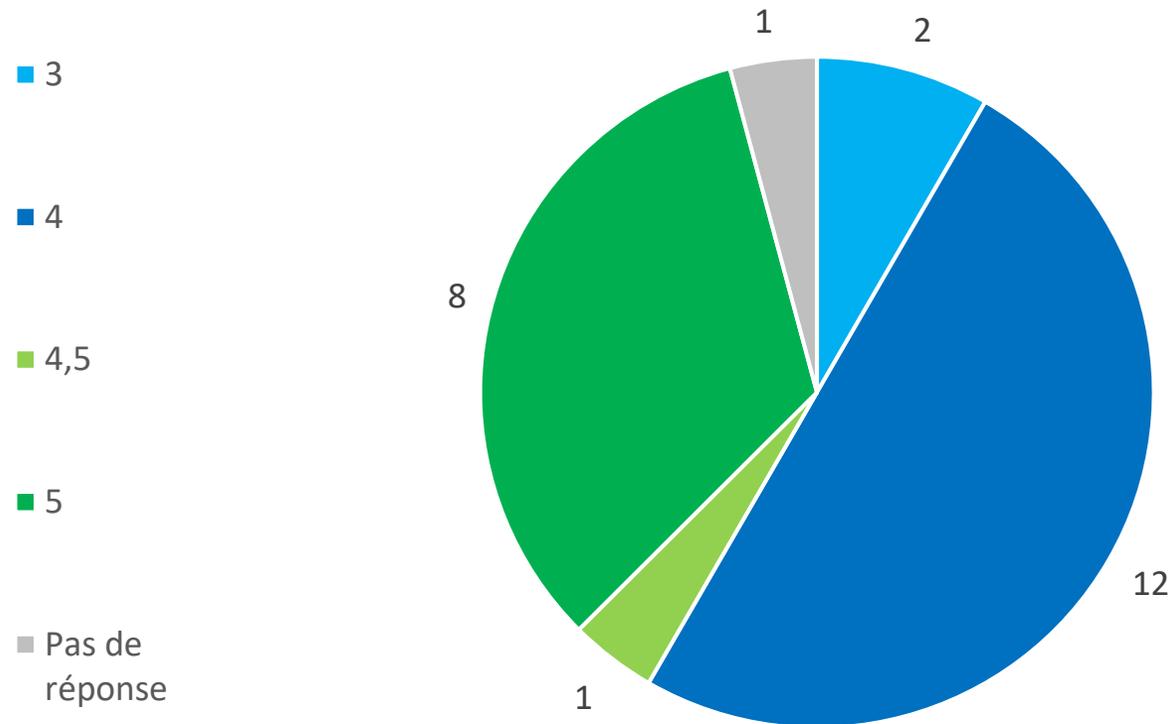


Aucune note de 1 et 2 n'a été attribuée.

Un participant n'a pas répondu.

Satisfaction globale

Nombre de participants ayant attribué chaque note



Aucune note de 1 et 2 n'a été attribuée.

Un participant n'a pas répondu.

Points forts du module

« Coaching avec les acteurs »

« Beaucoup de concret, mises en situation très bien »

« Petit groupe, plus facile pour s'exposer »

« Mises en pratique »

« Travail avec les acteurs »

« Pratique »

« Mises en situation »

« Les intervenants »

« Important dans nos missions/rôles »

« La présence des acteurs est une aide précieuse à la compréhension du théorique »

« Les ateliers nombreux avec des animateurs différents »

« Mises en situation »

« Mises en situation, réflexion sur la posturologie »

« Beaucoup de mini-ateliers qui permettent de s'approprier la méthode »

« Intervention à trois personnes crée de la dynamique »

Points à améliorer

« Petit soucis de timing : beaucoup d'ateliers dans un temps contraint »

« Une journée suffirait »

« Format trop long »

« Trop d'exercices pratiques sur des cas difficiles à rapprocher de la vie professionnelle »