


Questionnaire de satisfaction à froid

	Entreprise	Groupe BY MEUNIER
	Nom du répondant	Monique Meunier
	Fonction	Directrice générale
	Projet	Formation de l'équipe de direction
	Nombre de jours de formation	22
	Années	2019-2020

Merci d'évaluer avec du recul et à froid la formation dispensée par Victoire Dégez il y a quelques mois :

5 : excellent 4 : très bien 3 : bien 2 : assez bien 1 : médiocre

Vision du stagiaire		Vision du client	
Atteinte des objectifs de la formation	5++	Satisfaction globale liée à la prestation	5
Possibilité d'application professionnelle	5	Gain d'efficacité des équipes	5
Progression pédagogique	5	Gain de qualité de vie au travail	5
Moyens pédagogiques	5	Meilleure performance collective	5
Ambiance générale	5	Compréhension des problématiques	5
Satisfaction des attentes personnelles	5++	Réduction des conflits	5
Utilité au quotidien	5	Amélioration du leadership	5

Dans une démarche qualité, quelles améliorations suggérez-vous ?

Vu que la prestation était excellente, je n'ai pas de suggestion d'amélioration.

Quelles thématiques aimeriez-vous avoir une proposition de formation, dans les mois qui viennent ?

Thématique sur les RH, pour qu'en interne les salariés soient correctement positionnés dans leurs tâches, selon leurs compétences et au bon poste dans le groupe. Nous comptons sur l'expérience de Victoire Dégez et sur son travail effectué en amont en graphologie et avec le TLP navigator pour nous aider dans cette restructuration.