

Questionnaire de satisfaction à froid du demandeur

Entreprise	PENINSULA
Nom du répondant	Nathalie Vimar
Fonction	Directrice du service commercial
Projet	Formation « Booster Com » Initiation à la Process Com
Nombre de jours de formation	2 jours x 18 stagiaires
Formateurs	Victoire Dégez, Olivier Chauvel, Félicité Béguin
Année	2022

Merci d'évaluer avec du recul et à froid la formation dispensée par Victoire Dégez Conseil il y a quelques mois :

4 : très bien

3 : bien

2 : assez bien

1 : médiocre

Vision du client		
Satisfaction globale liée à la prestation	4	Qu'avez-vous particulièrement apprécié ? Le jeu d'acting qui a bien brisé la glace et permis de comprendre les différents profils à travers leur caricature, les mises en situation (le jeu de rôle des équipes)
Meilleure compréhension d'autrui	4	
Meilleure ambiance de travail	4	
Meilleure performance collective	4	
Meilleure communication	4	
Meilleure coopération	4	
Apport de l'application Wooclap	4	

- Quelles thématiques de formation souhaiteriez-vous dans les mois qui viennent ?
Probablement des formations plus techniques sur le time / project management.

- Dans une démarche qualité, quelles améliorations suggérez-vous ?

Comme nous en avons discuté, un partage des profils en plénière plutôt qu'en sous-groupes. Une partie télévisuelle plus rapide et une partie jeu de rôles renforcée.

Mais overall d'excellents souvenirs et une belle synergie créée . MERCI !