



COMMUNICATION - COACHING D'ÉQUIPES  
GRAPHOLOGIE - ORIENTATION & RH

[www.victoire-degez-conseil.fr](http://www.victoire-degez-conseil.fr)

Note globale : 4,8/5

## Synthèse questionnaires de satisfaction à chaud

« Qualité et conditions de vie en travail »  
Hôpital Intercommunal de Compiègne-Noyon

1 journée  
8 stagiaires, 8 réponses

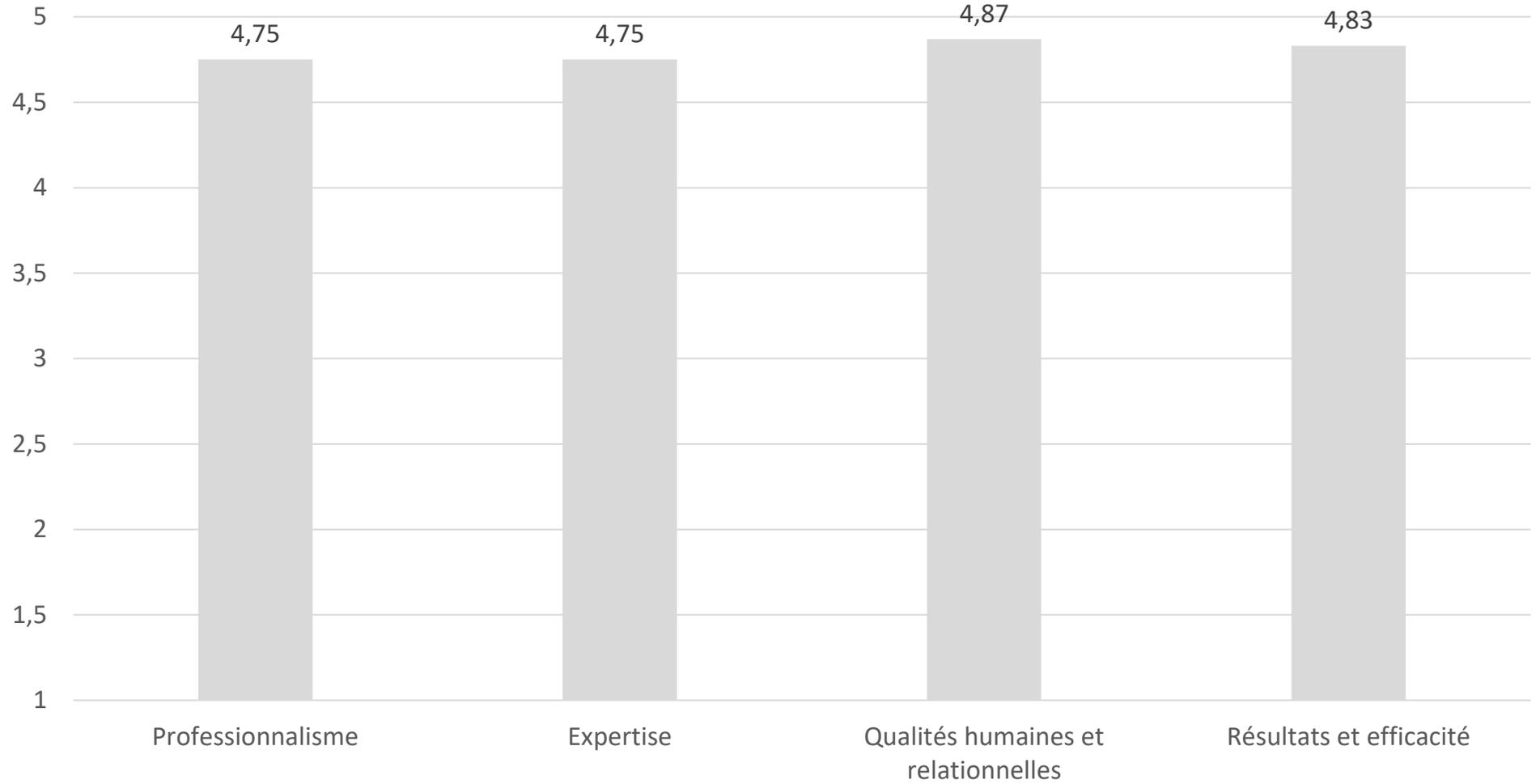
# Programme de la formation

- Introduction : cadre et Workshop d'ouverture, historique et contexte
- Qualité de Vie au travail et Santé au travail : la finalité et le sens, bien-être et accomplissement, 3 niveaux de prévention, les critères de santé au travail, mesures objectives, mesures subjectives
- Engagement et performance au travail : le flow, écologie humaine, don/contre-don, théorie de Mauss, atelier pratique
- Restitution du Wellscan : découverte des profils, réponses aux questions
- Les Risques Psycho-sociaux : le stress, le burnout et la dépression
- Les ressources : les émotions, workshop des visages, la roue de Plutchik, les facteurs relationnels, la résilience
- Conditions de travail : le contenu du travail, la charge et le rythme de travail, travail prescrit et travail réel, l'outil de travail
- Conduite du changement et RPS : la courbe du deuil, la loi de Z, l'accompagnement du changement, les injonctions paradoxales
- Encadrement du travail : le management (toxicité versus reconnaissance), workshop de la chaise chaude, responsabilité et RPS, questions managériales. Repères pour développer un management bienveillant
- Conclusion

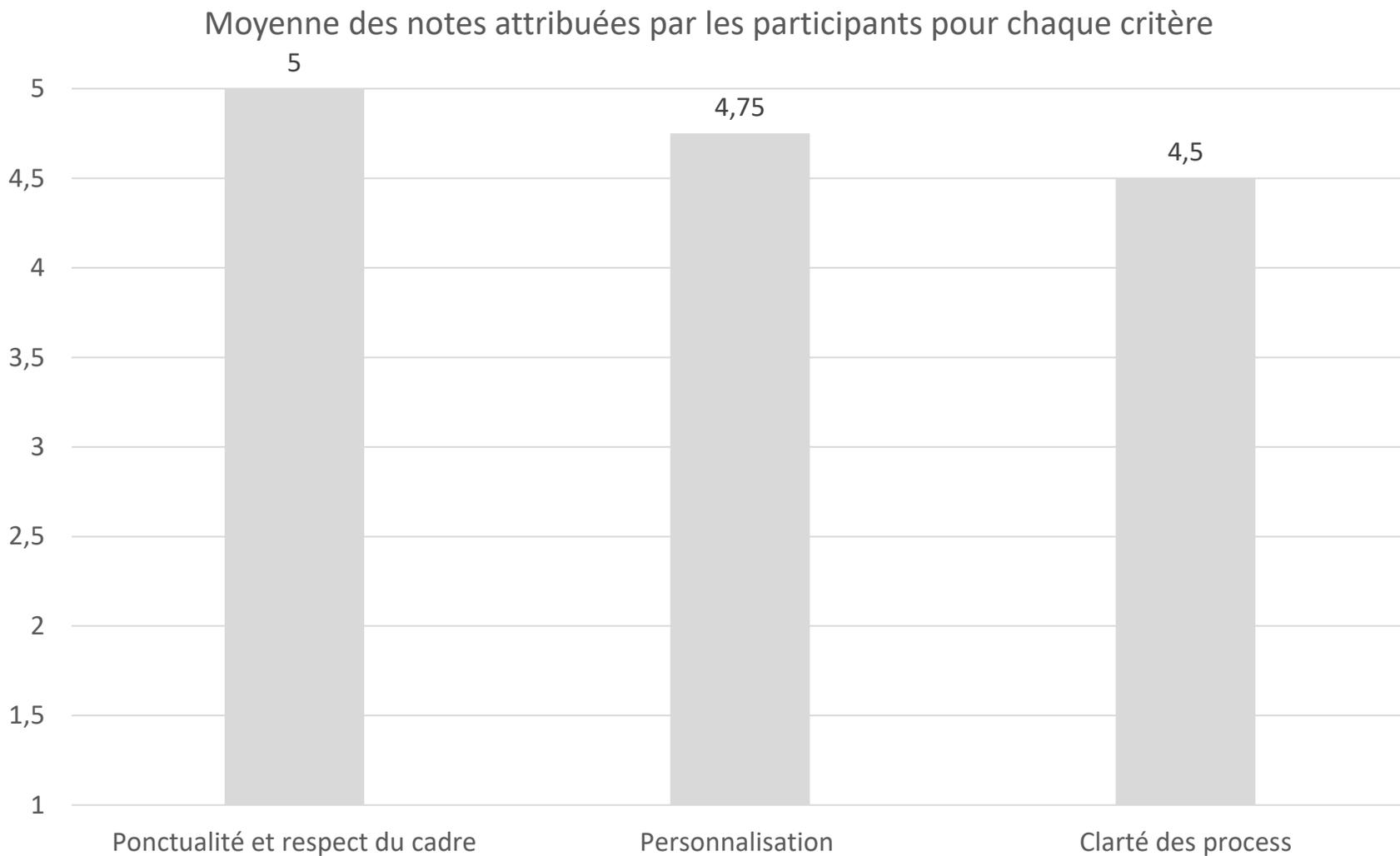
# Synthèse globale



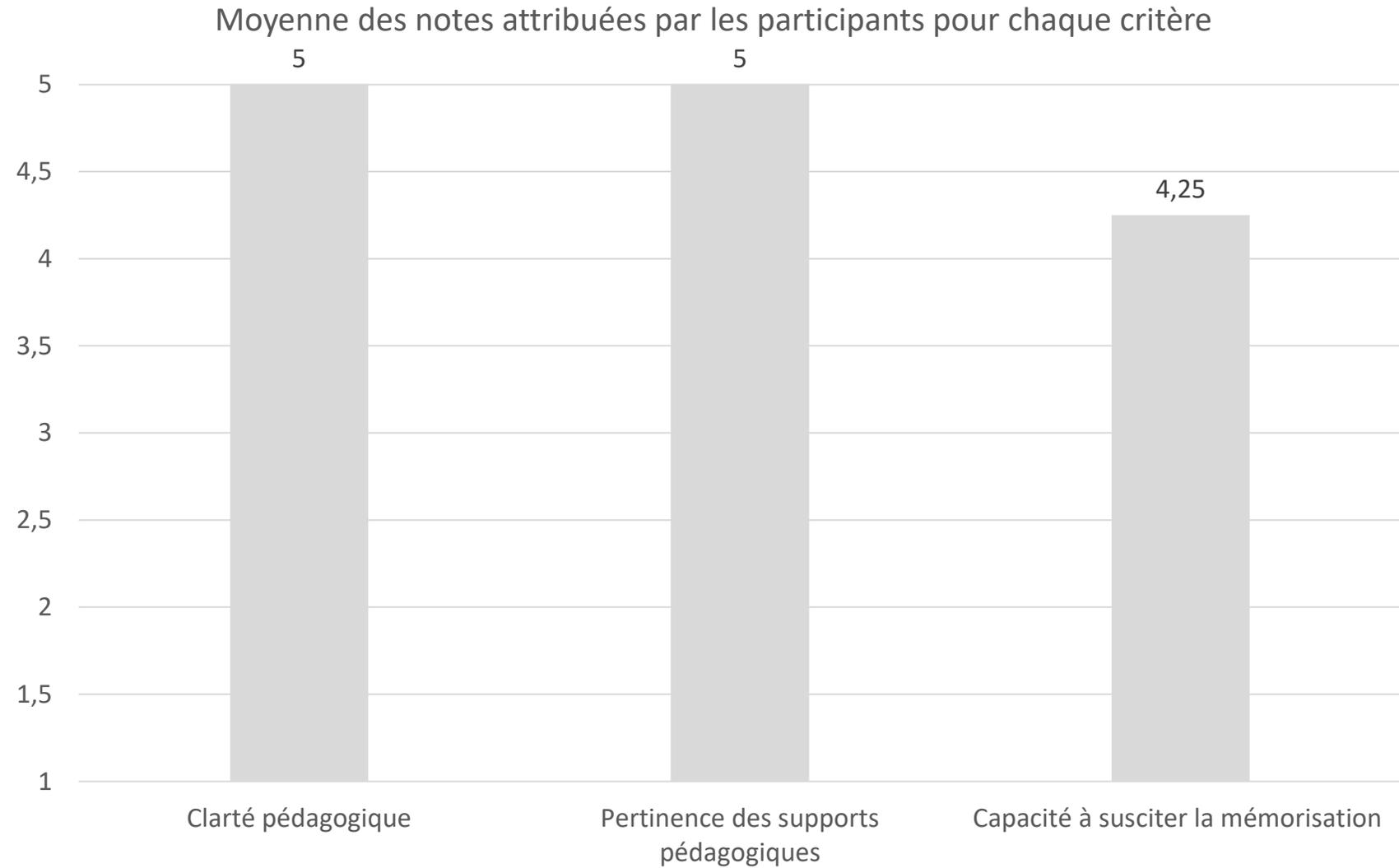
Moyenne des notes attribuées par les participants pour chaque critère



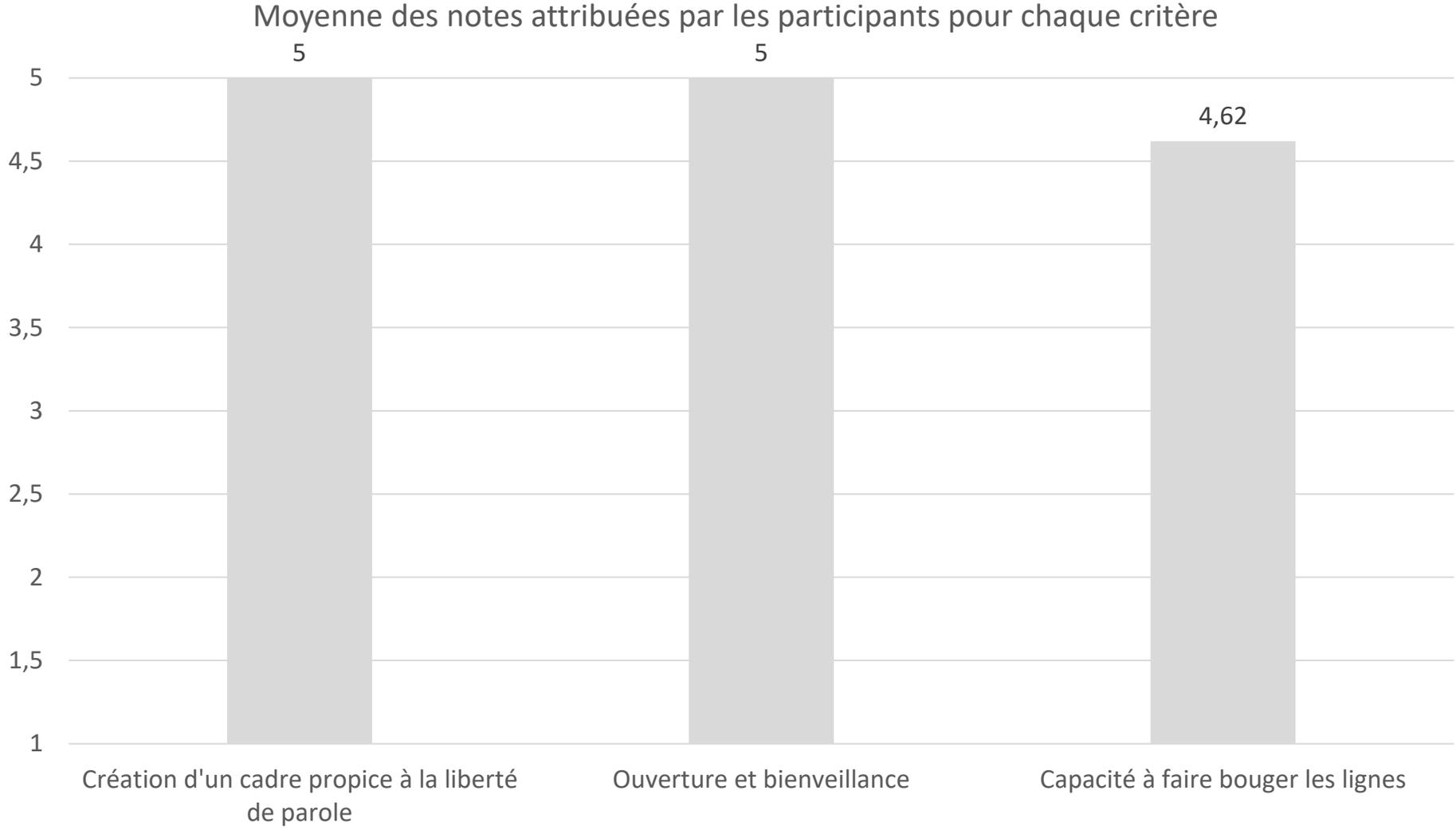
# Professionalisme



# Expertise



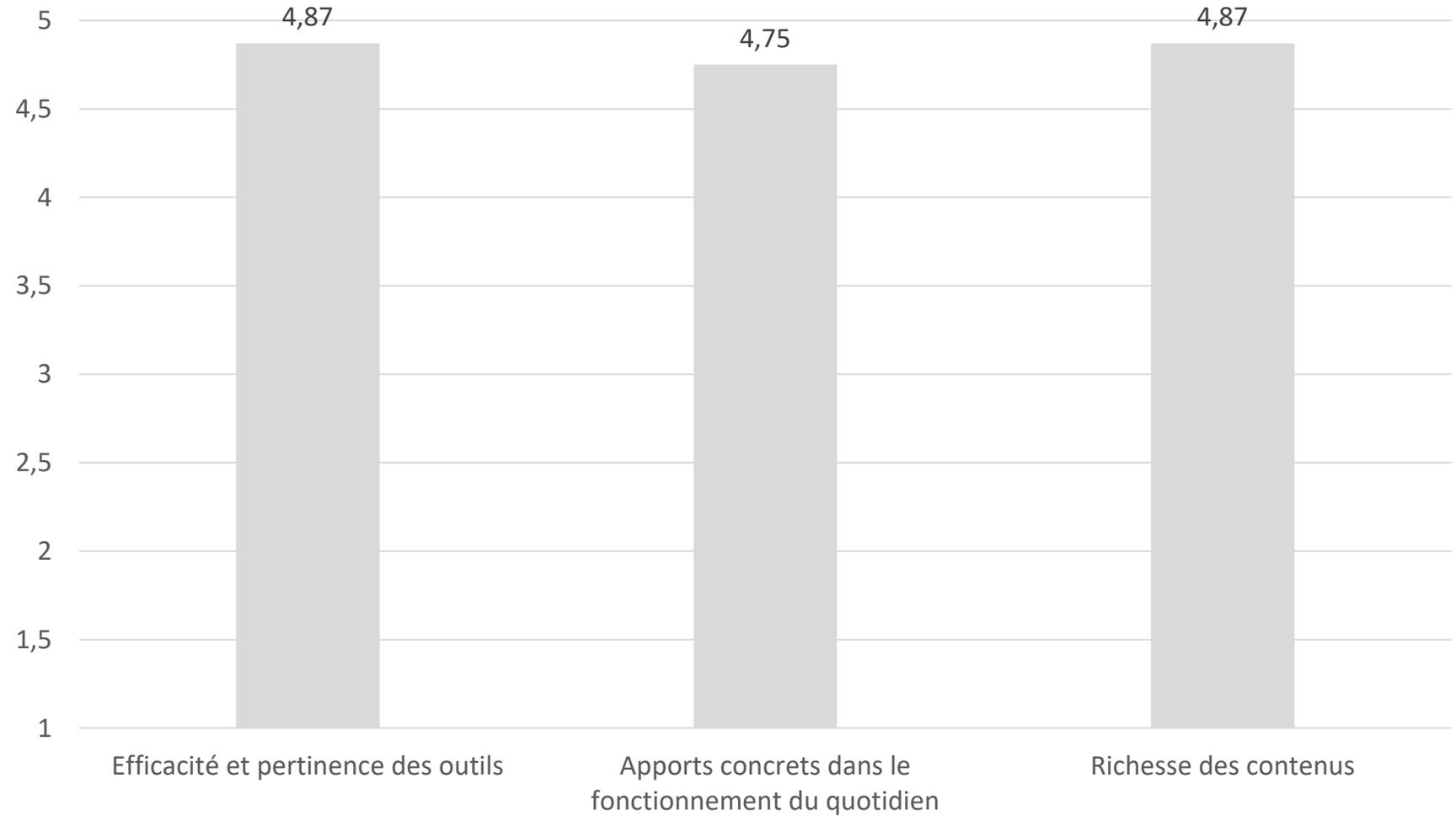
# Qualités humaines et relationnelles



# Résultats et efficacité



Moyenne des notes attribuées par les participants pour chaque critère



# Commentaires des participants

« Nécessiterait plusieurs jours !  
Excellent échange et interactions, clarification de concepts »

« Formation très riche, qui mériterait une journée supplémentaire. Beaucoup de bienveillance du formateur.  
Merci »

« Trop court pour la masse de contenus »

« Points positifs : écoute, adaptation aux besoins, temps d'échanges »

« Points positifs : synthétique, adaptée à notre quotidien »

« Formation très dense avec beaucoup d'apports : deux jours serait mieux ! »

« Trop condensé »

« Suggestion d'amélioration : formation sur deux jours »

« Il faudrait deux jours pour cette formation »

« Points positifs : très bon échange et partage, des axes de travail à mettre en place »

« Points positifs : compétences de l'intervenant, apports théoriques, échanges de qualité, remis en lien avec des exemples concrets »

« Points positifs : Wellscan, réflexion collective »

« Très bon moment avec le groupe et l'intervenant. Cohésion d'idées et de groupe »

« Beaucoup d'éléments importants. Une deuxième journée aurait permis d'approfondir »