

## Synthèse questionnaires de satisfaction à chaud

« Formation à la communication »  
Lycée professionnel St Michel - Priziac

2 jours ( et une journée et demi supplémentaire pour le directeur)  
20 stagiaires, 18 réponses

# Programme de la formation

## Jour 1 :

- Entretiens individuels
- ( pour le directeur uniquement ) : Atelier affirmation de soi : s'inspirer des arts martiaux pour s'affirmer

## Jour 2 :

- Initiation à la Process Communication
- Introduction à la méthode puis alternance de théorie, de sketches, de mini-vidéos
- Base et phase
- 6 types : empathique, analyseur, persévérant, imagineur, promoteur, énergiseur
- Vidéos combinaisons de profils et débrief
- Les passages sous stress et les canaux de communication

## Jour 3 :

- Reprise de la journée précédente en plénière
- Vidéos d'interviews et débrief
- Ateliers pratiques en demi-groupes
- Restitution de l'inventaire de personnalité
- Expérimentation Process Communication

## Jour 3 : (pour le directeur uniquement)

- Débrief et conclusion

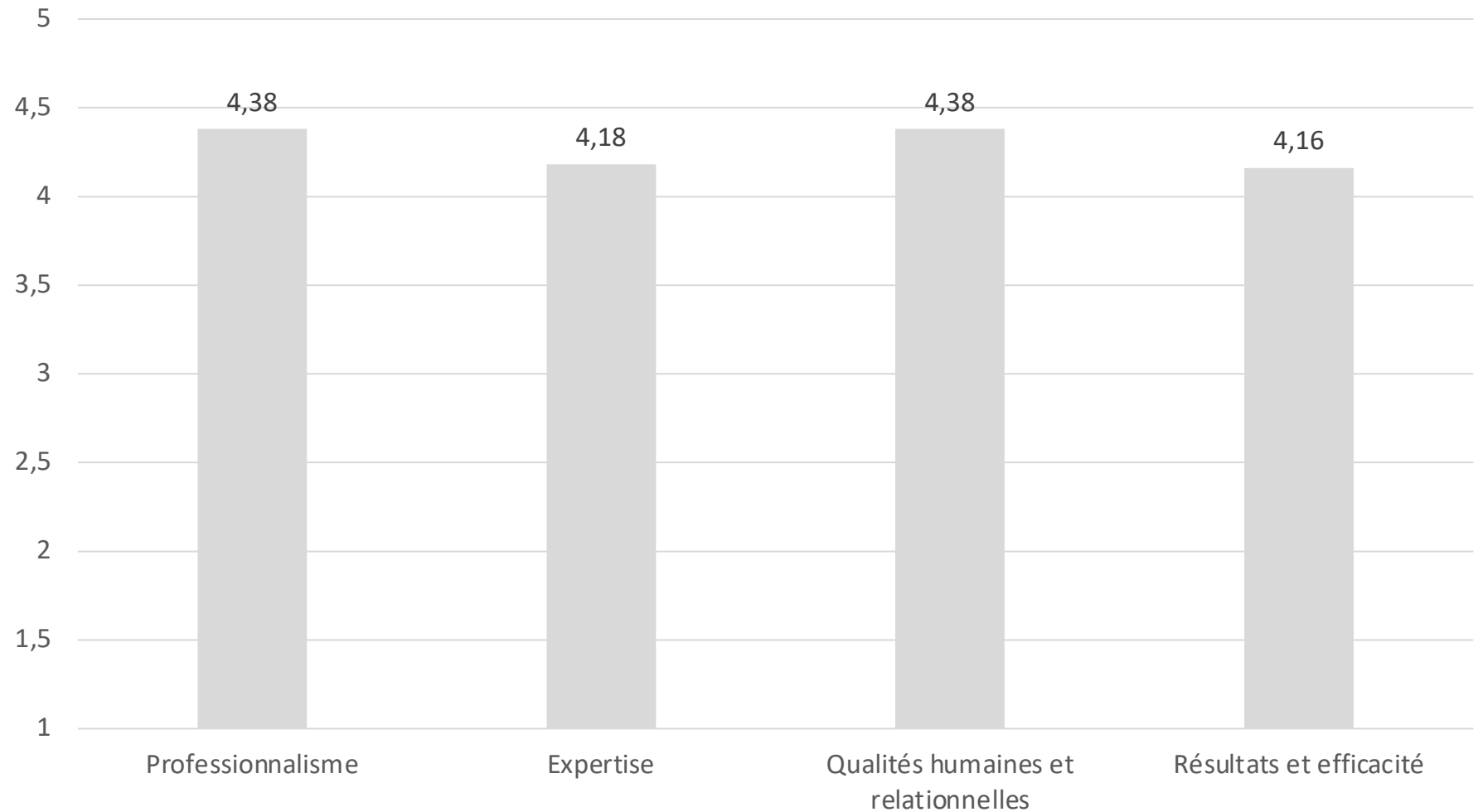


Pour voir la vidéo et les témoignages, cliquez sur ce lien  
<https://youtu.be/FYOohzrmJdw>

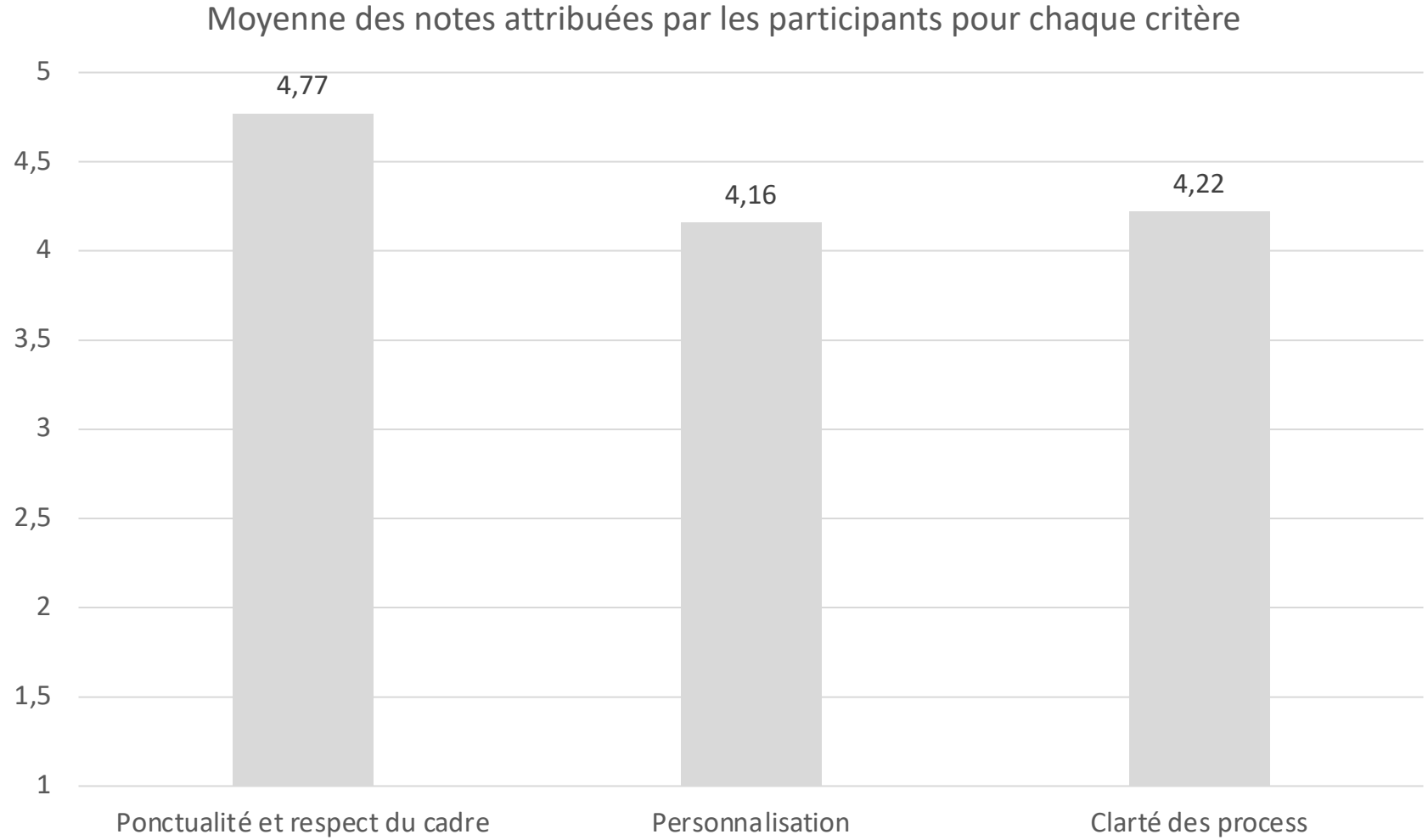
# Synthèse globale



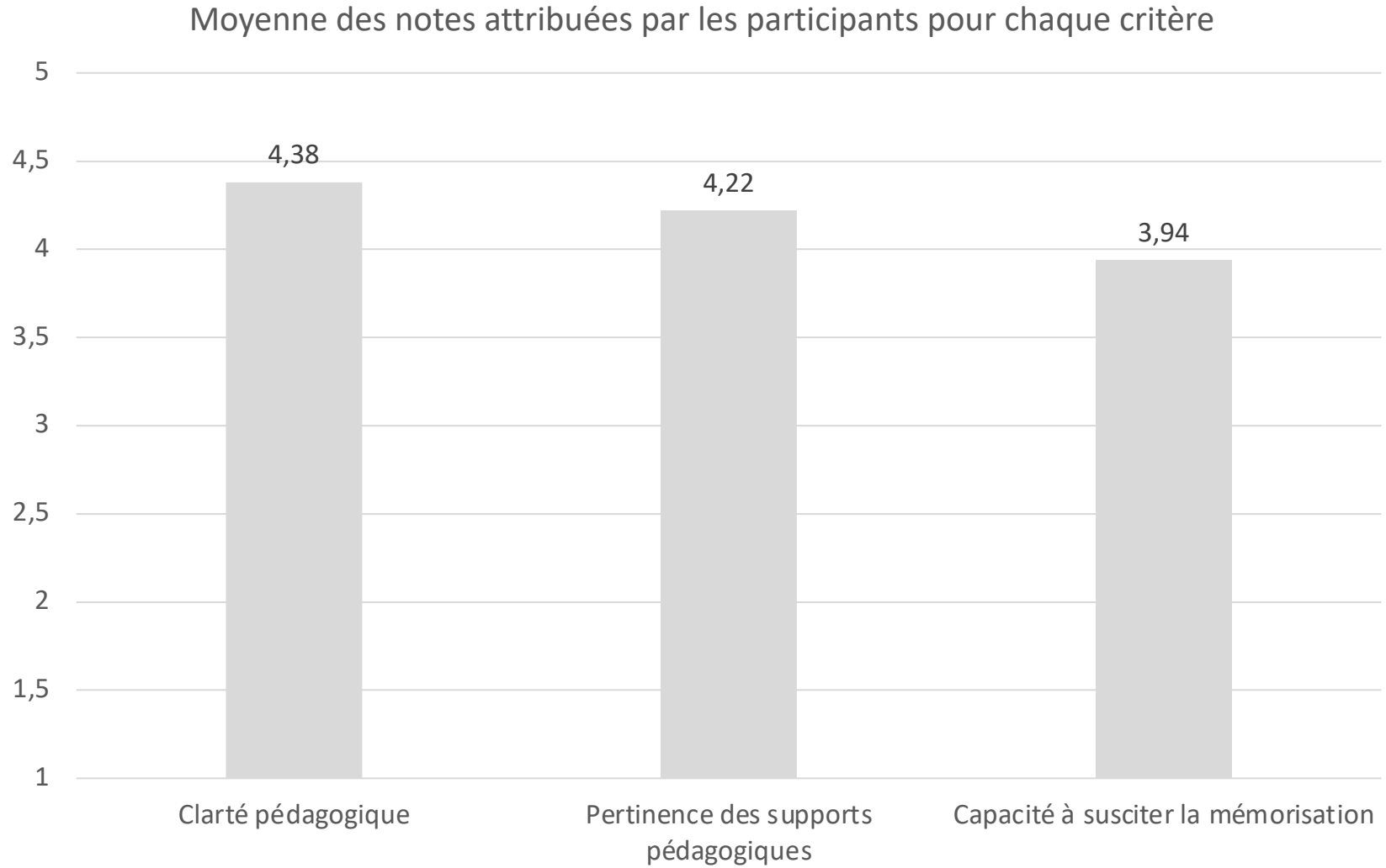
Moyenne des notes attribuées par les participants pour chaque critère



# Professionalisme



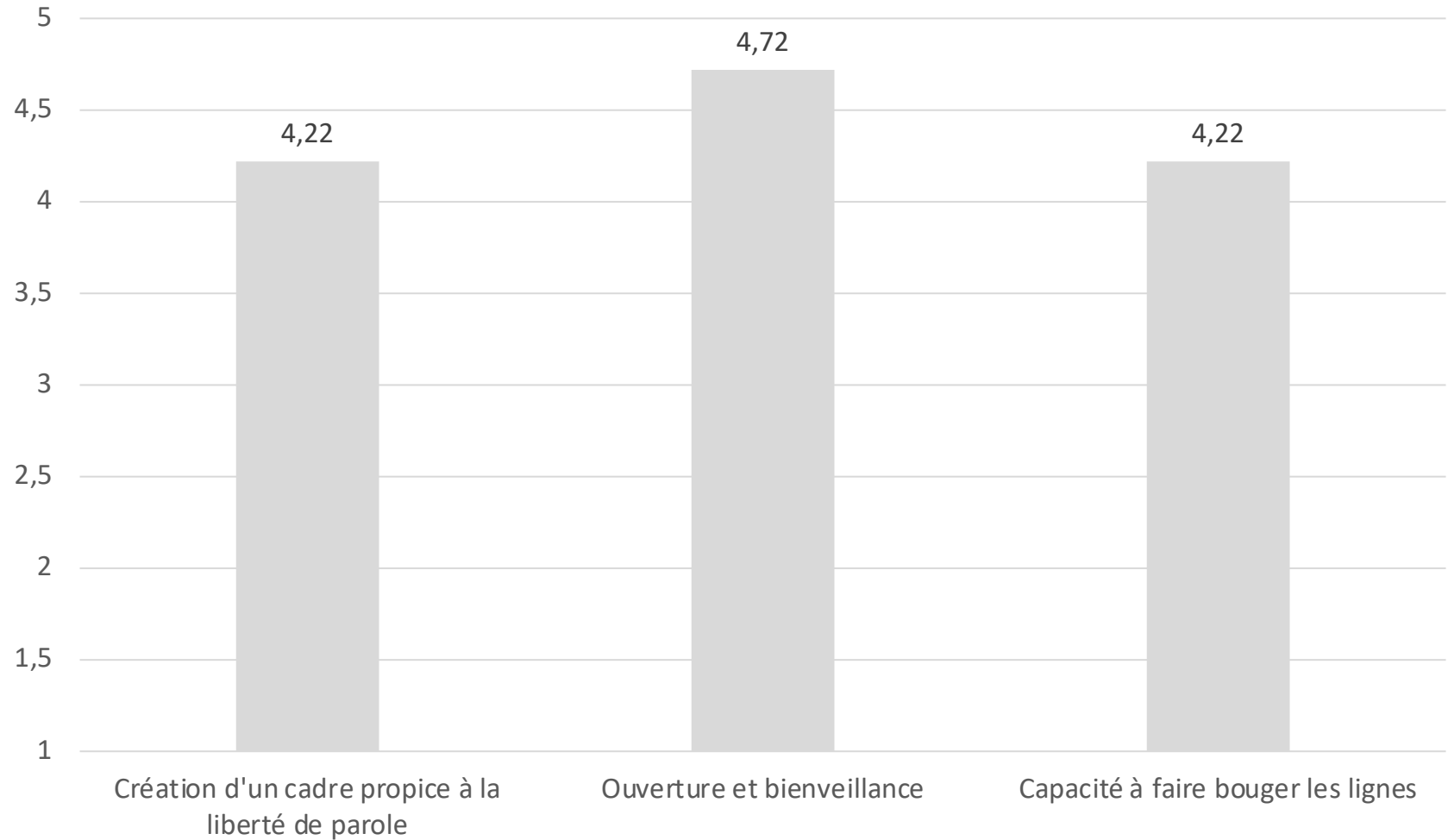
# Expertise



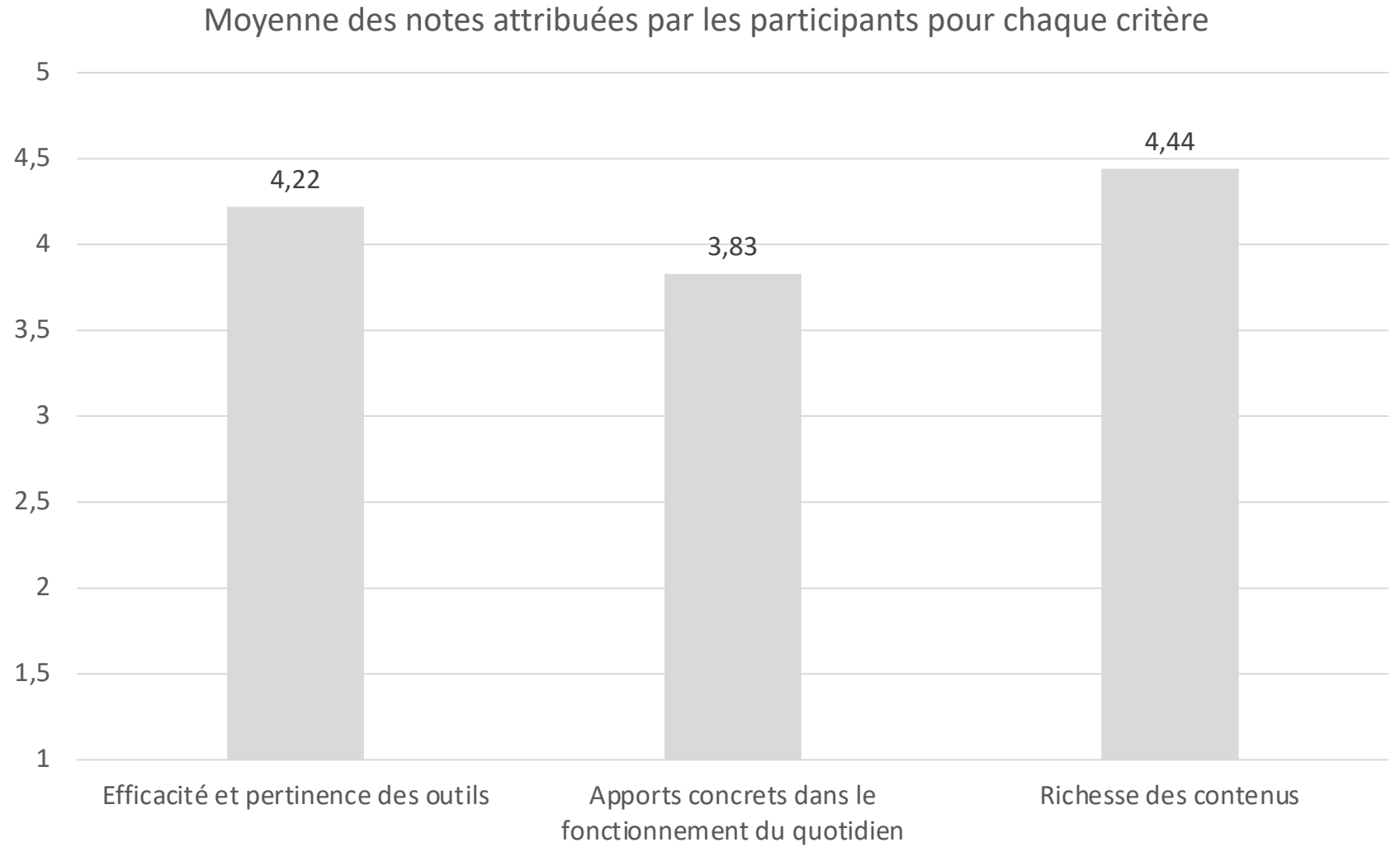
# Qualités humaines et relationnelles



Moyenne des notes attribuées par les participants pour chaque critère



# Résultats et efficacité



# Commentaires des participants

## Suggestions d'amélioration

- « Aucune »
- « Sketchs de situations et supports vidéos répétitifs »
- « Je n'en vois pas »
- « Proposer des séances d'observation ou de coaching pour les personnes ayant des problèmes de communication au sein de l'entreprise (si les deux sont d'accord) »

## Points positifs

- « Très bien »
- « Les formateurs. Formation très intéressante. Le jeu d'acteur et les sketchs sont un vrai plus. »
- « Très sympa et riche »
- « Formateurs et formation au top. Professionnel, à l'écoute, utile, riche... Merci ! »
- « Formateurs efficaces et sympathiques »
- « Mix apports théoriques et jeu d'acteur, supports vidéos »
- « Rythmé, dynamique d'échange, beaucoup d'humour »
- « Enrichissant. Sketchs excellents ! Animateurs dynamiques! »
- « Qualité des intervenants »
- « Contenus et mise en scène, projection »
- « Pas de jugement, pistes claires pour améliorer la communication »