



VICTOIRE DÉGEZ CONSEIL

Ce que disent nos stagiaires

Bilan des évaluations de satisfaction de nos formations, sessions 2025 et 2026

Septembre 2026



Taux de satisfaction : 94,7 %

121

stagiaires répondants

833

appréciations recueillies

100 %

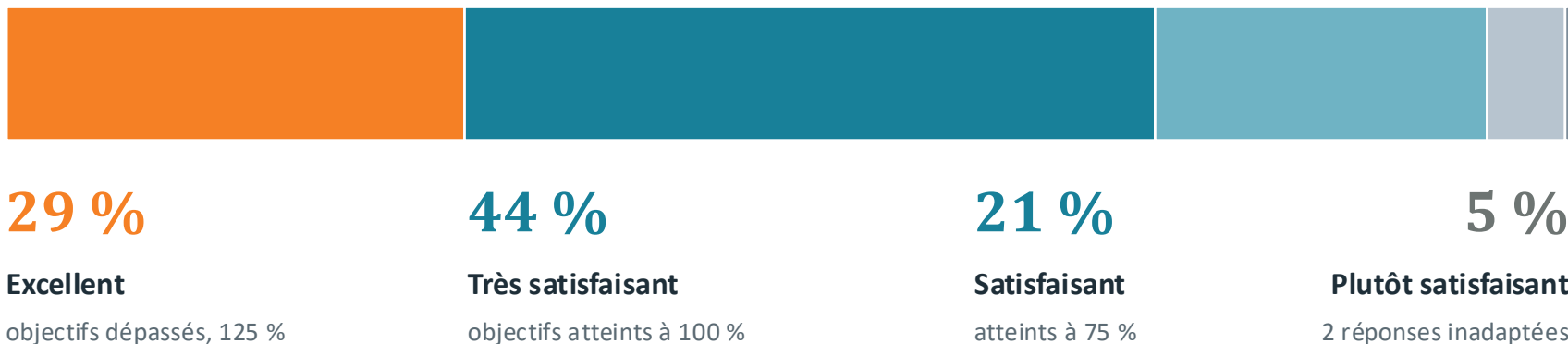
taux de réponse*

99 %

indice moyen d'atteinte
des objectifs

Une échelle exigeante

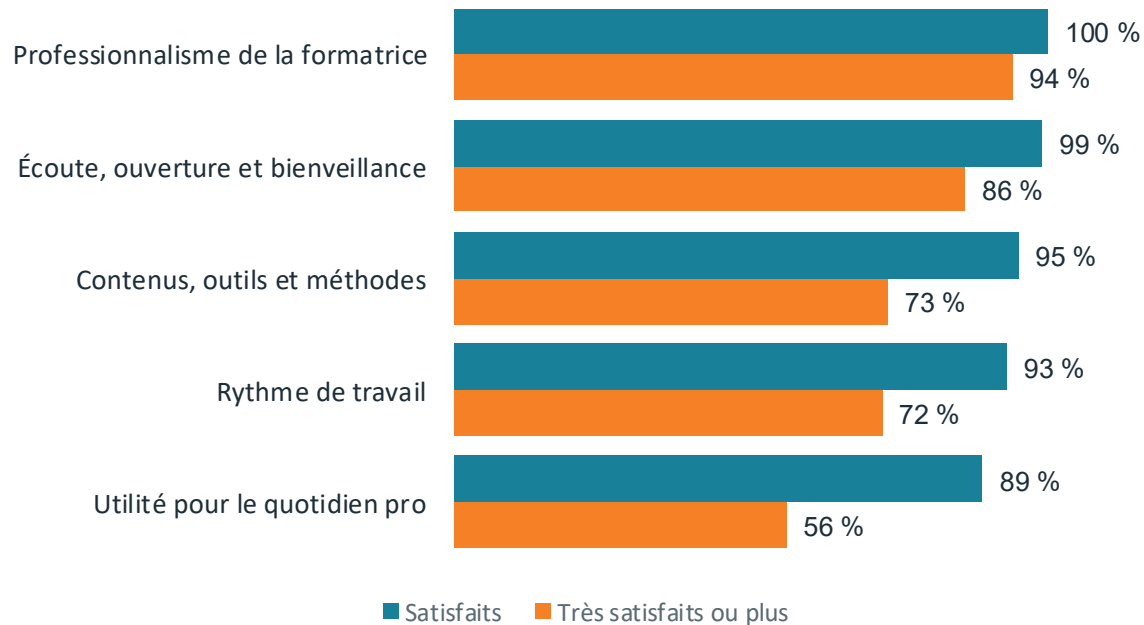
Chaque stagiaire évalue l'atteinte des objectifs, de 25 % à 125 %. Répartition des 833 appréciations.



Nous ne comptons comme satisfaits que les trois premiers niveaux. Inclure « Plutôt satisfaisant » porterait le taux à 99,8 %.

Ce qui est le plus apprécié

Part des appréciations par critère évalué



Point fort

Professionalisme des formateurs : 100 % de satisfaits, 94 % de très satisfaits.

Point de vigilance

Utilité pour le quotidien : 89 % de satisfaits, mais 56 % seulement de très satisfaits.

Résultats par famille de formation

Sessions regroupées par thématique, sans nom de client

Famille	Sessions	Répondants	Satisfaits	Très satisfaits ou plus	Indice moyen
Talents et TLP-Navigator	5	36	100 %	83 %	103 %
Communication et gestion du stress (PCM)	2	27	99 %	87 %	110 %
Accompagnement d'équipes et QVT	5	55	89 %	59 %	91 %
Management et leadership	2	3	100 %	100 %	114 %
Ensemble	14	121	94,7 %	73,5 %	99 %

Management et leadership repose sur 3 répondants seulement : ce résultat est à lire avec prudence.

Dans leurs mots

“

La pédagogie, la clarté, la pratique ensemble, les exemples concrets...

“

L'alternance entre apports théoriques et exercices d'application.

“

Connaître le profil de l'équipe et pouvoir discuter des problèmes rencontrés au quotidien dans l'entreprise.

“

Le climat bienveillant et le côté interactif.

Les mots qui reviennent le plus pour décrire l'ambiance

Bonne Conviviale Bienveillante Sympathique Studieuse Sereine Constructive Chaleureuse

Ce que nos stagiaires nous demandent

Synthèse des suggestions d'amélioration exprimées en fin de session



Plus de pratique

Davantage d'exercices et d'ateliers, un passage plus rapide de la théorie à la mise en situation.

« Plus de mise en pratique en lien avec la théorie »



Plus de temps

Premières journées jugées denses, ateliers et debriefs qui mériteraient d'être prolongés.

« Première journée très dense, peut être trop »



Plus de terrain

Des cas et exemples tirés du quotidien réel des équipes, un suivi pour ancrer le changement.

« Faire plus de coaching pour être sûr que le changement opère »

Notre méthode

Source

Questionnaires de satisfaction à chaud administrés sur Wooclap en fin de session.

Périmètre

14 sessions réalisées en 2025 et 2026, 121 stagiaires répondants, 833 appréciations sur des questions notées.

Calcul

Taux de satisfaction : niveaux Satisfaisant, Très satisfaisant et Excellent. Indice moyen : moyenne des niveaux (125, 100, 75, 50, 25) pondérée par le nombre de réponses.

Mise à jour

Septembre 2026. Indicateurs diffusés au titre de l'indicateur 2 du Référentiel national qualité.



www.victoire-degez-conseil.fr